

**Proiectul „Abilitarea Femeilor prin Servicii de Răspuns la Violența în Bază de Gen”
(SAVV)**

Termeni de Referință

**CONSULTANT(Ă) INDIVIDUAL(Ă) PENTRU DESFĂȘURAREA SESIUNILOR DE
INSTRUIRE / CONSOLIDARE A CAPACITĂȚILOR ECHIELOLOR
MULTIDISCIPLINARE ÎN DOMENIUL COMBATERII VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA
FEMEILOR ȘI A VIOLENȚEI DOMESTICE
Ref. no. MD-AGC-500997-CS-INDV**

A. Introducere și Context General

Redresarea economică a Republicii Moldova în 2024 este promițătoare, dar are loc în condiții de provocări semnificative. Efectele invaziei Rusiei în Ucraina, perturbările în aprovizionarea cu energie și instabilitatea politică continuă să afecteze dezvoltarea țării. Reformele structurale – în special în domeniile justiției și combaterii corupției – sunt esențiale pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană și pentru perspectivele sale pe termen mediu. Sărăcia rămâne răspândită, în special în zonele rurale, iar instrumentele tradiționale de reducere a sărăciei, cum ar fi remitențele și asistența socială, sunt mai puțin eficiente, evidențiind nevoia urgentă de soluții bazate pe ocuparea forței de muncă. Rata scăzută a participării pe piața muncii și ponderea ridicată a tinerilor NEET slăbesc și mai mult piața muncii din Moldova.

Războiul din Ucraina a cauzat o contracție a PIB-ului de 5,6% în 2022 și a intensificat vulnerabilitățile grupurilor cu venituri mici și marginalizate. În prezent, Moldova găzduiește între 100.000 și 150.000 de refugiați ucraineni, majoritatea femei și copii, mulți dintre aceștia confruntându-se cu riscuri sporite de violență în bază de gen (GBV), dificultăți economice și excluziune socială. Moldova se numără deja printre țările cu cele mai ridicate rate de violență domestică și trafic de ființe umane din regiune. În pofida unor eforturi, sistemele naționale de răspuns la GBV rămân fragmentate și subfinanțate, cu puține centre de adăpost, servicii sociale limitate și sprijin pe termen lung insuficient pentru supraviețuitoare, în special în ceea ce privește locuințele și abilitarea economică.

Pentru a răspunde acestor lacune, *Proiectul „Abilitarea Femeilor prin Servicii de Răspuns la Violența în Bază de Gen” (SAVV)*, finanțat de Fondul pentru Dezvoltare Socială al Japoniei prin Banca Mondială și implementat de AO „Gender-Centru” în parteneriat cu AVE Copiii și alți actori naționali, propune un model pilot care oferă servicii integrate, centrate pe supraviețuitoare, în patru regiuni-țintă ale Moldovei: Chișinău, Bălți, Cahul și Ștefan Vodă.

Scopul WEGS este de a îmbunătăți accesul la servicii specializate și integrate pentru supraviețuitoarele violenței în bază de gen (GBV) și de a sprijini abilitarea lor economică, consolidând în același timp capacitatea guvernamentală și a ONG-urilor de a răspunde eficient fenomenului GBV în comunitățile vizate din Republica Moldova.

B. Descrierea Proiectului

Componenta 1: Abilitarea femeilor supraviețuitoare, inclusiv a refugiatelor, prin servicii îmbunătățite de răspuns la GBV și management de caz (2,086,255 USD)

Subcomponenta 1.1 Asistență de urgență: Oferirea de adăpost temporar și locuințe de tranziție pentru 300 de supraviețuitoare ale GBV și copiii acestora, însoțite de asistență psihosocială, juridică, medicală și socială, personalizată în funcție de necesități. De asemenea, vor beneficia de reprezentare juridică și vor participa la programe de dezvoltare personală și pregătire pentru angajare.

Subcomponenta 1.2 Abilitare economică – Opțiunea 1: Sprijin pentru supraviețuitoarele fără calificări profesionale prin formare profesională și angajare asistată, facilitând accesul la locuri de muncă.

Subcomponenta 1.3 Abilitare economică – Opțiunea 2: Sprijin pentru dezvoltarea de afaceri proprii, inclusiv instruire în antreprenoriat, planuri de afaceri și resurse pentru lansarea unor activități independente sau microîntreprinderi sustenabile.

Componenta 2: Consolidarea mecanismului instituțional de combatere a GBV (215,850 USD)

Subcomponenta 2.1 Consolidarea capacităților instituționale privind abordarea centrată pe supraviețuitoare și managementul de caz: Formare pentru peste 200 de specialiști din cadrul ANOFM, ANPCVD și alte instituții implicate, precum și elaborarea unui ghid de tip „Snapshot” pentru managementul de caz.

Subcomponenta 2.2 Campanii de prevenire și sensibilizare: Activități de informare a comunităților despre GBV și serviciile disponibile, prin sesiuni educaționale în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor, spoturi TV/radio și materiale pentru social media.

Componenta 3: Managementul și administrarea proiectului, monitorizare și evaluare, diseminare a cunoștințelor (452,195 USD)

Subcomponenta 3.1 Management și Administrare a Proiectului: Această subcomponentă urmărește asigurarea unui management și a unei administrări robuste a proiectului prin planificare anuală, supraveghere financiară, achiziții publice și un sistem cuprinzător de monitorizare și evaluare. Toate aceste activități vor fi coordonate de Gender-Centru și sprijinite de îndrumarea și supravegherea externă a unui Comitet de Coordonare format din mai mulți actori relevanți, care se va întruni semestrial.

Subcomponenta 3.2 Monitorizare și Evaluare (M&E): Această subcomponentă urmărește instituirea unui sistem solid de monitorizare și evaluare pentru a urmări cu rigurozitate cazurile de violență în bază de gen (GBV), a analiza progresul beneficiarilor și a genera „învățare de proiect”, în vederea identificării strategiilor eficiente și a corectării eventualelor lacune în furnizarea serviciilor, respectând în același timp protocoalele stricte de protecție a datelor.

Subcomponenta 3.3 Diseminarea Cunoștințelor: Această subcomponentă are ca scop diseminarea cunoștințelor și bunelor practici prin diverse canale, inclusiv instruire pentru

specialiști din instituții guvernamentale și ONG-uri, sesiuni de informare pentru elevi și adulți prin intermediul Asociației Naționale a Bibliotecarilor, difuzarea de spoturi radio și TV despre serviciile GBV, precum și elaborarea de note de orientare bazate pe evaluarea proiectului și analiza managementului de caz.

C. Scop și obiective

Proiectul SAVV va oferi sprijin direcționat pentru consolidarea capacităților instituțiilor naționale și locale implicate în mecanismul de răspuns la GBV din Republica Moldova.

La nivel național, sprijinul va fi orientat către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) din subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS), Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței (ANPCV), precum și alți actori-cheie. Printre aceștia se numără comisiile multidisciplinare locale, autoritățile administrației publice locale, structurile teritoriale de asistență socială, direcțiile generale educație, tineret și sport, instituțiile medicale de toate nivelurile, precum și poliția. O atenție deosebită va fi acordată specialistelor și specialiștilor nou-angajați în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice și în bază de gen, care vor fi prioritizați pentru participarea la instruire. În total, se estimează că peste 200 de specialiste/ specialiști vor beneficia de aceste intervenții de consolidare a capacităților.

Acești Termeni de Referință (TOR) vizează recrutarea **unei/unuia consultante/consultant individual(e) care va fi responsabil(ă) de desfășurarea sesiunilor de instruire și consolidare a capacităților echipelor multidisciplinare în domeniul combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, în cadrul Proiectului SAVV**. Consultanța are drept scop consolidarea cunoștințelor și abilităților profesioniștilor implicați în prevenirea și răspunsul la GBV, în cele patru regiuni țintă: Chișinău, Cahul, Bălți și Ștefan Vodă. Consultanta/Consultantul va elabora și facilita opt sesiuni de instruire, fiecare cu o durată de două zile, câte două sesiuni în fiecare regiune, pentru grupuri de până la 25 de participante/participanți. Consultanta/Consultantul va conduce prima zi a fiecărei instruirii, axată pe violența împotriva femeilor și violența domestică, în timp ce Ziua 2 va fi facilitată de o altă consultanță/un alt consultant, specializat(ă) în combaterea violenței asupra copiilor. Această împărțire a responsabilităților asigură complementaritatea și coerența abordărilor celor două componente.

Programul de instruire va fi structurat astfel încât să consolideze cunoștințele participanților privind GBV și să dezvolte abilitățile lor practice în oferirea unui sprijin centrat pe supraviețuitoare. Temele abordate vor include diferitele forme de violență în bază de gen, principiile de asistență centrate pe supraviețuitoare, cadrul legislativ național, mecanismele de referire, precum și importanța cooperării interinstituționale. Modulele speciale vor fi adaptate diverselor categorii de specialiste/specialiști, inclusiv experte/experti juridici, psihologe/psihologi, asistente/asistenți sociali și alte persoane aflate în prima linie a intervenției, cu accent pe managementul cazurilor, împuternicirea economică a supraviețuitoarelor și colaborarea eficientă între prestatoarele/prestatorii de servicii. Instruirea va include, de asemenea, sesiuni dedicate dezvoltării abilităților de comunicare, în special pentru personalul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM), recunoscând faptul că supraviețuitoarele GBV se pot confrunta cu provocări unice care necesită o interacțiune empatică, sensibilă și adaptată.

Expertiza consultantei/consultantului individual(e) selectate(i), responsabil(ă) de desfășurarea sesiunilor de instruire și consolidarea capacităților echipelor multidisciplinare în domeniul combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, va fi necesară pentru implementarea **Componentei 2: Consolidarea mecanismului instituțional de combatere a violenței în bază de gen (GBV)**.

Sfera de activitate a consultantei/consultantului individual(e) va include următoarele:

(i) elaborarea metodologiei generale de instruire, a conținutului și a agendei pentru cele opt programe de instruire de două zile, asigurând alinierea acestora la obiectivele Proiectului SAVV, strategiile naționale de răspuns la GBV și bunele practici internaționale; (ii) facilitarea Zilei 1 a fiecăreia dintre cele opt sesiuni de instruire din cele patru regiuni țintă — Chișinău, Cahul, Bălți și Ștefan Vodă —, axându-se în mod specific pe violența împotriva femeilor și violența domestică; (iii) oferirea participanților a cunoștințelor aprofundate privind tipurile și impactul violenței în bază de gen, principiile de asistență centrate pe supraviețuitoare, legislația aplicabilă, mecanismele de referire și coordonarea interinstituțională; dezvoltarea abilităților practice ale membrilor echipelor multidisciplinare în managementul cazurilor, strategiile de împuternicire economică a supraviețuitoarelor și colaborarea eficientă între sectoare; (iv) elaborarea și aplicarea instrumentelor de evaluare pre- și post-instruire pentru a măsura modificările în cunoștințele, abilitățile și atitudinile participanților; (v) pregătirea și prezentarea rapoartelor detaliate pentru fiecare sesiune de instruire, incluzând feedbackul participanților, principalele puncte de discuție, lecțiile învățate și recomandările formulate.

D. Duties and responsibilities

Consultanta/Consultantul individual va îndeplini următoarele atribuții și responsabilități:

1. Pregătire și elaborare

- Elaborează metodologia, curriculumul și materialele de instruire pentru cele opt programe de instruire de două zile privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice.
- Adaptează conținutul la nevoile membrilor echipelor multidisciplinare, inclusiv specialiști juridici, psihologi, asistenți/asistente sociali(e), lucrători/lucrătoare medicali(e), ofițeri/ofițere de poliție și personal din cadrul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM).
- Coordonează activitățile cu consultanta/consultantul responsabil(ă) de instruirea din Ziua 2 privind violența împotriva copiilor, pentru a asigura coerența și complementaritatea conținutului.

2. Desfășurarea instruirii

- Facilitează Ziua 1 a fiecăreia dintre cele opt sesiuni de instruire organizate în cele patru regiuni țintă (Chișinău, Cahul, Bălți, Ștefan Vodă).
- Aplică metode participative, centrate pe supraviețuitoare și sensibile la traumă, pentru a asigura un transfer eficient de cunoștințe și dezvoltarea abilităților practice.
- Oferă studii de caz reale, jocuri de rol și exerciții practice pentru a consolida înțelegerea participanților privind managementul cazurilor de GBV și cooperarea interinstituțională.
- Consolidează capacitatea membrilor echipelor multidisciplinare de a recunoaște diferitele forme de GBV și de a răspunde eficient, în conformitate cu principiile centrate pe supraviețuitoare.
- Dezvoltă cunoștințele participanților privind legislația relevantă, mecanismele de referire și de coordonare între instituții.

- Oferă îndrumare specializată privind managementul cazurilor, abordările de împuternicire economică și comunicarea eficientă cu supraviețuitoarele, în special pentru personalul ANOFM.

3. Monitorizare și evaluare

- În colaborare cu experta/expertul în monitorizare și evaluare, elaborează și aplică chestionare pre- și post-instruire pentru a măsura gradul de învățare și îmbunătățirea abilităților participanților.
- Analizează feedbackul participanților și rezultatele evaluărilor pentru a ajusta conținutul instruirii, după necesitate.

4. Raportare și documentare

- Pregătește rapoarte cuprinzătoare după fiecare sesiune de instruire, incluzând lista participanților, conținutul livrat, principalele puncte de discuție și recomandările pentru îmbunătățire.
- Contribuie la elaborarea rapoartelor consolidate de progres, evidențiind rezultatele, lecțiile învățate și bunele practici, pentru a sprijini extinderea și replicarea instruirilor.

E. Perioada de desfășurare și livrabile

Această consultanță va necesita până la 32 de zile lucrătoare pe o perioadă de 4 ani (din noiembrie 2025 până în mai 2029), după cum urmează:

Perioada de implementare	Livrabile	Numărul estimativ de zile lucrătoare
Noiembrie 2025	Faza de inițiere: elaborarea metodologiei de instruire, a agendei și a materialelor. Coordonarea cu consultanta/consultantul responsabil(ă) de desfășurarea instruirii / consolidării capacităților echipelor multidisciplinare în domeniul combaterii violenței asupra copiilor, pentru a asigura complementaritatea.	Până la 6 zile lucrătoare
Noiembrie-decembrie 2025	Desfășurarea a 3 programe de instruire cu durata de două zile (sesiunile din Ziua 1 fiind facilitate de această consultanță/acest consultant) în două regiuni țintă. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 10 zile lucrătoare
Ianuarie-decembrie 2026	Desfășurarea a 2 programe de instruire cu durata de două zile (sesiunile din Ziua 1 fiind facilitate de această consultanță/acest consultant) în două regiuni țintă. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 6 zile lucrătoare
Ianuarie-decembrie 2027	Desfășurarea a 2 programe de instruire cu durata de două zile (sesiunile din Ziua 1 fiind facilitate de această consultanță/acest consultant) în două regiuni țintă. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 6 zile lucrătoare

Ianuarie-decembrie 2028	Desfășurarea unui program de instruire cu durata de două zile (sesiunile din Ziua 1 fiind facilitate de această consultanță/acest consultant) în două regiuni țintă. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 4 zile lucrătoare
Total		32 de zile lucrătoare

E. Cerințe de Calificare și Competențe

Cerințe obligatorii:

- Diplomă universitară (Licență sau studii superioare) în științe sociale, studii de gen, drept, politici publice sau într-un alt domeniu relevant pentru prevenirea și combaterea violenței în bază de gen (GBV).
- Minimum 5 ani de experiență profesională în domeniul egalității de gen, cu un accent special pe implementarea inițiativelor legate de prevenirea și combaterea GBV.
- Minimum 3 ani de experiență profesională în facilitare, instruire sau activități de consolidare a capacităților în domeniul GBV, protecției sociale sau drepturilor omului.
- Cunoștințe solide privind cadrul național de răspuns la GBV din Republica Moldova, inclusiv mecanismele de referire, abordările centrate pe supraviețuitoare/supraviețuitori și liniile telefonice/serviciile naționale disponibile.
- Fluență în limba română și limba rusă.

Deținerea următoarelor calificări constituie un avantaj:

- Experiență anterioară de colaborare cu organizații internaționale, proiecte finanțate de donatori sau inițiative multi-actor privind prevenirea și combaterea GBV.
- Abilități solide de facilitare și comunicare publică, cu capacitatea de a angaja un public divers, inclusiv membri ai comunității, prestatoare/prestatori de servicii și reprezentante/reprezentanți ai autorităților publice.
- Capacitate demonstrată de a elabora rapoarte, materiale de instruire sau instrumente de sensibilizare de înaltă calitate, care reflectă lecțiile învățate și promovează schimbul de cunoștințe.

F. Durata și locul prestării serviciilor

Consultanta/Consultantul individual care va fi responsabil(ă) de desfășurarea instruirilor și consolidarea capacităților echipelor multidisciplinare în domeniul combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței domestice își va desfășura activitatea în Chișinău, lucrând pentru Asociația „Gender-Centru”, în calitate de consultant(ă) individual(ă) cu regim de muncă pe zi, pe parcursul perioadei noiembrie 2025 – mai 2029.

Deplasări: Consultanta/Consultantul (sau Consultantele/Consultanții) va/vor fi necesar(e/i) să efectueze deplasări în diverse regiuni ale Republicii Moldova pentru facilitarea sesiunilor planificate. Toate cheltuielile de transport, aranjamentele logistice și invitațiile participanților vor fi organizate și acoperite de Asociația „Gender-Centru”. Pentru activitățile pregătitoare, consultanta/consultantul este/sunt responsabil(ă/i) de utilizarea propriului computer și de asigurarea unui acces fiabil la internet.

Selecția Consultantului/-tei se va desfășura în conformitate cu „Regulamentul de Achiziții pentru Împrumutării Băncii Mondiale: Achiziții în cadrul proiectelor IPF de Bunuri, Lucrări, Servicii Neconsultative și Servicii de Consultanță”, ediția din septembrie 2023.

Consultantul/a va raporta și va activa sub supravegherea directă a Directorului/Directoarei de Proiect WEGs. Consultantul/a va face parte din echipa proiectului WEGs, lucrând în strânsă colaborare cu membrii/membrele acesteia.

Atenția consultanților/-telor interesați/-te este atrasă asupra Secțiunii III, paragrafele 3.14, 3.16 și 3.17 din „Regulamentul de Achiziții pentru Împrumutării Băncii Mondiale”, ediția a cincea din septembrie 2023, care stipulează politica Băncii Mondiale privind conflictul de interese.