

**Proiectul „Abilitarea Femeilor prin Servicii de Răspuns la Violența în Bază de Gen”
(SAVV)**

Termeni de Referință

**CONSULTANT/Ă INDIVIDUAL/Ă- CONSULTANȚI/-TE INDIVIDUAL/E PENTRU
FACILITAREA SESIUNILOR DE INFORMARE, A MESELOR ROTUNDE
NAȚIONALE ȘI REGIONALE PRIVIND MANAGEMENTUL CAZURILOR DE
VIOLENȚĂ ÎN BAZĂ DE GEN**

Ref. no. MD-AGC-501003-CS-INDV

A. Introducere și Context General

Redresarea economică a Republicii Moldova în 2024 este promițătoare, dar are loc în condiții de provocări semnificative. Efectele invaziei Rusiei în Ucraina, perturbările în aprovizionarea cu energie și instabilitatea politică continuă să afecteze dezvoltarea țării. Reformele structurale – în special în domeniile justiției și combaterii corupției – sunt esențiale pentru aderarea Republicii Moldova la Uniunea Europeană și pentru perspectivele sale pe termen mediu. Sărăcia rămâne răspândită, în special în zonele rurale, iar instrumentele tradiționale de reducere a sărăciei, cum ar fi remitențele și asistența socială, sunt mai puțin eficiente, evidențiind nevoia urgentă de soluții bazate pe ocuparea forței de muncă. Rata scăzută a participării pe piața muncii și ponderea ridicată a tinerilor NEET slăbesc și mai mult piața muncii din Moldova.

Războiul din Ucraina a cauzat o contracție a PIB-ului de 5,6% în 2022 și a intensificat vulnerabilitățile grupurilor cu venituri mici și marginalizate. În prezent, Moldova găzduiește între 100.000 și 150.000 de refugiați ucraineni, majoritatea femei și copii, mulți dintre aceștia confruntându-se cu riscuri sporite de violență în bază de gen (GBV), dificultăți economice și excluziune socială. Moldova se numără deja printre țările cu cele mai ridicate rate de violență domestică și trafic de ființe umane din regiune. În pofida unor eforturi, sistemele naționale de răspuns la GBV rămân fragmentate și subfinanțate, cu puține centre de adăpost, servicii sociale limitate și sprijin pe termen lung insuficient pentru supraviețuitoare, în special în ceea ce privește locuințele și abilitarea economică.

Pentru a răspunde acestor lacune, *Proiectul „Abilitarea Femeilor prin Servicii de Răspuns la Violența în Bază de Gen” (SAVV)*, finanțat de Fondul pentru Dezvoltare Socială al Japoniei prin Banca Mondială și implementat de AO „Gender-Centru” în parteneriat cu AVE Copiii și alți actori naționali, propune un model pilot care oferă servicii integrate, centrate pe supraviețuitoare, în patru regiuni-țintă ale Moldovei: Chișinău, Bălți, Cahul și Ștefan Vodă.

Scopul WEGS este de a îmbunătăți accesul la servicii specializate și integrate pentru supraviețuitoarele violenței în bază de gen (GBV) și de a sprijini abilitarea lor economică, consolidând în același timp capacitatea guvernamentală și a ONG-urilor de a răspunde eficient fenomenului GBV în comunitățile vizate din Republica Moldova.

B. Descrierea Proiectului

Componenta 1: Abilitarea femeilor supraviețuitoare, inclusiv a refugiatelor, prin servicii îmbunătățite de răspuns la GBV și management de caz (2,086,255 USD)

Subcomponenta 1.1 Asistență de urgență: Oferirea de adăpost temporar și locuințe de tranziție pentru 300 de supraviețuitoare ale GBV și copiii acestora, însoțite de asistență psihosocială, juridică, medicală și socială, personalizată în funcție de necesități. De asemenea, vor beneficia de reprezentare juridică și vor participa la programe de dezvoltare personală și pregătire pentru angajare.

Subcomponenta 1.2 Abilitare economică – Opțiunea 1: Sprijin pentru supraviețuitoarele fără calificări profesionale prin formare profesională și angajare asistată, facilitând accesul la locuri de muncă.

Subcomponenta 1.3 Abilitare economică – Opțiunea 2: Sprijin pentru dezvoltarea de afaceri proprii, inclusiv instruire în antreprenoriat, planuri de afaceri și resurse pentru lansarea unor activități independente sau microîntreprinderi sustenabile.

Componenta 2: Consolidarea mecanismului instituțional de combatere a GBV (215,850 USD)

Subcomponenta 2.1 Consolidarea capacităților instituționale privind abordarea centrată pe supraviețuitoare și managementul de caz: Formare pentru peste 200 de specialiști din cadrul ANOFM, ANPCVD și alte instituții implicate, precum și elaborarea unui ghid de tip „Snapshot” pentru managementul de caz.

Subcomponenta 2.2 Campanii de prevenire și sensibilizare: Activități de informare a comunităților despre GBV și serviciile disponibile, prin sesiuni educaționale în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor, spoturi TV/radio și materiale pentru social media.

Componenta 3: Managementul și administrarea proiectului, monitorizare și evaluare, diseminare a cunoștințelor (452,195 USD)

Subcomponenta 3.1 Management și Administrare a Proiectului: Această subcomponentă urmărește asigurarea unui management și a unei administrări robuste a proiectului prin planificare anuală, supraveghere financiară, achiziții publice și un sistem cuprinzător de monitorizare și evaluare. Toate aceste activități vor fi coordonate de Gender-Centru și sprijinite de îndrumarea și supravegherea externă a unui Comitet de Coordonare format din mai mulți actori relevanți, care se va întruni semestrial.

Subcomponenta 3.2 Monitorizare și Evaluare (M&E): Această subcomponentă urmărește instituirea unui sistem solid de monitorizare și evaluare pentru a urmări cu rigurozitate cazurile de violență în bază de gen (GBV), a analiza progresul beneficiarilor și a genera „învățare de proiect”, în vederea identificării strategiilor eficiente și a corectării eventualelor lacune în furnizarea serviciilor, respectând în același timp protocoalele stricte de protecție a datelor.

Subcomponenta 3.3 Diseminarea Cunoștințelor: Această subcomponentă are ca scop diseminarea cunoștințelor și bunelor practici prin diverse canale, inclusiv instruire pentru

specialiști din instituții guvernamentale și ONG-uri, sesiuni de informare pentru elevi și adulți prin intermediul Asociației Naționale a Bibliotecarilor, difuzarea de spoturi radio și TV despre serviciile GBV, precum și elaborarea de note de orientare bazate pe evaluarea proiectului și analiza managementului de caz.

A. Scop și obiective

Pentru a atinge obiectivele Proiectului, „Gender-Centru” va desfășura 8 sesiuni de consolidare a capacităților pentru personalul instituțiilor care fac parte din mecanismul de răspuns la violența în bază de gen (VBG), inclusiv pe tema sensibilizării cetățenilor cu privire la GBV și încurajării raportării cazurilor. De asemenea, în parteneriat cu „Gender-Centru” și organizația „AVE Copiii”, Asociația Națională a Bibliotecarilor¹ va implementa programe axate pe prevenire și sesiuni de sensibilizare privind GBV pentru elevii din învățământul secundar și superior, precum și pentru adulții din comunitățile celor patru localități vizate de proiect. Peste 40 de sesiuni, adresate unui număr total de aproximativ 800 de elevi la nivel local, vor pune accent pe conștientizarea diferitelor forme de violență în bază de gen și a impactului acesteia asupra supraviețuitoarelor/ supraviețuitorilor, pe prevenirea GBV, pe modalitățile de utilizare a serviciilor disponibile de răspuns și sprijin (inclusiv linia telefonică 1-1-2 și legătura acesteia cu poliția locală, care direcționează supraviețuitoarele/supraviețuitorii către servicii specializate de sprijin în cazuri de GBV), precum și pe promovarea toleranței zero față de violență.

Acești Termeni de Referință (TOR) vizează recrutarea a până la trei Consultante/Consultanți individuale/i pentru facilitarea sesiunilor de informare și a meselor rotunde naționale și regionale privind managementul cazurilor de violență în bază de gen, în cadrul Proiectului SAVV, finanțat de JSDF și supravegheat de Banca Mondială. Consultanta/Consultantul (sau Consultantele/Consultanții) va/vor fi responsabilă/i de elaborarea și desfășurarea a 8 mese rotunde naționale și regionale de o zi, precum și a 40 de sesiuni de informare (cu durata de până la o zi) în bibliotecile din întreaga Republică Moldova, cu accent pe Chișinău, Bălți, Cahul și Ștefan Vodă.

Aceste evenimente vor aborda diferite forme de violență în bază de gen (GBV) și impactul acestora asupra supraviețuitoarelor/supraviețuitorilor, strategii de prevenire a GBV, precum și îndrumări practice privind accesarea serviciilor de răspuns și sprijin disponibile, inclusiv linia telefonică 1-1-2 și conexiunea acesteia cu poliția locală, care, la rândul ei, direcționează supraviețuitoarele/supraviețuitorii către servicii specializate de sprijin. Rolul pune, de asemenea, accent pe promovarea abordărilor bazate pe toleranță zero față de violență.

Expertiza Consultantei/Consultantului individual(e/i) selectate(i) pentru facilitarea sesiunilor de informare și a meselor rotunde naționale și regionale privind managementul cazurilor de GBV va fi necesară pentru implementarea **Componentei 2: Consolidarea mecanismului instituțional de combatere a violenței în bază de gen.**

Sfera de activitate a Consultantei/Consultantului individual(e/i) va include următoarele:

(i) Elaborarea metodologiei, agendei și conținutului pentru cele 8 mese rotunde naționale și regionale și pentru cele 40 de sesiuni de informare privind managementul cazurilor de GBV, asigurând alinierea la obiectivele Proiectului SAVV și la ghidajul Băncii Mondiale; (ii) Desfășurarea de sesiuni interactive și centrate pe supraviețuitoare/supraviețuitori în Chișinău,

¹ Libraries in Moldova act as important units at the local level for conducting community-based information events.

Bălți, Cahul, Ștefan Vodă și alte locații selectate, abordând formele de GBV, impactul acestora, strategiile de prevenire, mecanismele de referire și utilizarea serviciilor de sprijin, cum ar fi linia 1-1-2 și conexiunile cu poliția locală; (iii) Facilitarea schimbului de cunoștințe între participante/participanți din societatea civilă, prestatoare/prestatori de servicii și autorități locale, pentru a consolida coordonarea și a promova abordări centrate pe supraviețuitoare/supraviețuitori în răspunsul la GBV; (iv) Elaborarea și furnizarea materialelor de instruire și sensibilizare, inclusiv studii de caz, prezentări și materiale de suport adaptate contextelor și publicului local; (v) Documentarea rezultatelor, lecțiilor învățate și feedbackului participanților de la fiecare masă rotundă și sesiune, precum și elaborarea rapoartelor sumare pentru a sprijini învățarea instituțională și programarea viitoare a proiectului.

D. Sarcini și responsabilități

Consultanta/Consultantul individual (sau Consultantele/Consultanții) va/vor îndeplini următoarele atribuții și responsabilități:

1. Elaborare și planificare

- Elaborează agende detaliate, metodologii și materiale pentru cele 8 mese rotunde naționale și regionale de o zi și 40 de sesiuni de informare (cu durata de până la o zi) privind managementul cazurilor de GBV.
- Asigură alinierea conținutului la obiectivele proiectului, la ghidurile Băncii Mondiale și la standardele naționale privind răspunsul la GBV.
- Adaptează conținutul sesiunilor la specificul local din municipiile Chișinău și Bălți, precum și din raioanele Cahul și Ștefan Vodă.

2. Facilitare și livrare

- Facilitează sesiuni și discuții interactive care consolidează cunoștințele participantelor/participanților despre formele de GBV, impactul asupra supraviețuitoarelor/supraviețuitorilor, strategiile de prevenire și serviciile de sprijin disponibile.
- Explică clar drepturile supraviețuitoarelor/supraviețuitorilor, mecanismele de referire, precum și rolul poliției locale și al prestatoarelor/prestatorilor de servicii specializate.
- Utilizează metode participative pentru a încuraja dialogul, schimbul de cunoștințe și implicarea comunității.
- Promovează abordări centrate pe supraviețuitoare/supraviețuitori, sensibile la traumă și bazate pe toleranță zero față de violență.

3. Evaluare

- În strânsă colaborare cu Experta/Expertul în Monitorizare și Evaluare, elaborează și aplică chestionare de evaluare pre- și post-sesiune pentru a măsura creșterea cunoștințelor, abilităților și atitudinilor participanților înainte și după sesiuni.
- Furnizează feedback bazat pe aceste evaluări pentru îmbunătățirea eficienței și relevanței sesiunilor viitoare.

4. Documentare și raportare

- Pregătește și prezintă rapoarte care rezumă rezultatele fiecărei mese rotunde și sesiuni de informare, incluzând feedbackul participanților, principalele puncte de discuție și recomandările formulate.
- Documentează lecțiile învățate și identifică bunele practici care pot fi replicate în viitoare inițiative de sensibilizare și management al cazurilor de GBV.
- Contribuie la diseminarea cunoștințelor în cadrul proiectului prin furnizarea de informații pentru materialele de comunicare și rapoartele de evaluare.

5. Coordonare și comunicare

- Coordonează activitățile cu AO „Gender-Centru”, organizațiile partenere și actorii locali relevanți pentru a asigura buna organizare a tuturor sesiunilor.
- Colaborează cu biblioteci, centre comunitare și alte locații pentru asigurarea spațiilor de desfășurare și garantarea accesibilității acestora.
- Menține o comunicare eficientă cu echipa proiectului și părțile interesate, pentru a asigura alinierea activităților de facilitare cu obiectivele generale ale proiectului.

E. Perioada de desfășurare și livrabile

Această consultanță va necesita până la 56 de zile lucrătoare pe o perioadă de 4 ani (din noiembrie 2025 până în mai 2029), după cum urmează:

Perioada de implementare	Livrabile	Numărul estimativ de zile lucrătoare
Noiembrie 2025	Faza de inițiere: elaborarea planului de lucru, a metodologiei și a proiectelor de agende pentru mesele rotunde și sesiunile de informare.	Până la 4 zile lucrătoare
Noiembrie-decembrie 2025	Desfășurarea a 1 masă rotundă națională/regională și a 1 sesiune de informare în biblioteci. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 3 zile lucrătoare
Ianuarie-decembrie 2026	Desfășurarea a 2 mese rotunde naționale/regionale și a 13 sesiuni de informare în biblioteci. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 15 zile lucrătoare
Ianuarie-decembrie 2027	Desfășurarea a 2 mese rotunde naționale/regionale și a 12 sesiuni de informare în biblioteci. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 15 zile lucrătoare
Ianuarie-decembrie 2028	Desfășurarea a 2 mese rotunde naționale/regionale și a 12 sesiuni de informare în biblioteci. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 15 zile lucrătoare
Ianuarie- mai 2029	Desfășurarea a 1 masă rotundă națională/regională și a 2 sesiuni de informare în biblioteci. Prezentarea rapoartelor pentru fiecare sesiune.	Până la 4 zile lucrătoare
Total		56 de zile lucrătoare

E. Cerințe de Calificare și Competențe

Cerințe obligatorii:

- Diplomă universitară (Licență sau studii superioare) în științe sociale, psihologie, pedagogie, drept, protecția copilului sau într-un alt domeniu relevant pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva copiilor.

- Minimum 5 ani de experiență profesională în domeniul drepturilor copilului și al protecției copilului, cu un accent special pe prevenirea și combaterea violenței asupra copiilor.
- Minimum 3 ani de experiență profesională în facilitare, instruire sau activități de consolidare a capacităților în domeniul protecției copilului, siguranței copilului, asistenței sociale sau drepturilor omului.
- Cunoștințe solide privind cadrul național de protecție a copilului din Republica Moldova, inclusiv mecanismele de referire, standardele de siguranță și rolurile instituțiilor și serviciilor naționale.
- Fluentă în limba română și limba rusă.

Deținerea următoarelor calificări constituie un avantaj:

- Experiență anterioară de colaborare cu organizații internaționale, proiecte finanțate de donatori sau inițiative multi-actor în domeniul protecției copilului sau al siguranței copilului.
- Abilități solide de facilitare și comunicare publică, cu capacitatea de a implica profesioniști din diverse domenii, cum ar fi cadre didactice, psihologi, ofițeri/ofițere de poliție și asistenți/asistente sociali(e).
- Capacitate demonstrată de a elabora rapoarte, materiale de instruire sau note de orientare de înaltă calitate, care reflectă lecțiile învățate și promovează schimbul de cunoștințe în domeniul protecției copilului.

F. Durata și locul prestării serviciilor

Consultanta/Consultantul (sau Consultantele/Consultanții) individual(e/i) pentru facilitarea sesiunilor de informare și a meselor rotunde naționale și regionale privind managementul cazurilor de violență în bază de gen (GBV) își va/vor desfășura activitatea în Chișinău, lucrând pentru Asociația „Gender-Centru”, în calitate de consultant(ă) individual(ă) cu regim de muncă pe zi, pe parcursul perioadei **noiembrie 2025 – mai 2029**.

Deplasări: Consultanta/Consultantul (sau Consultantele/Consultanții) va/vor fi necesar(e/i) să efectueze deplasări în diverse regiuni ale Republicii Moldova pentru facilitarea sesiunilor planificate. Toate cheltuielile de transport, aranjamentele logistice și invitațiile participanților vor fi organizate și acoperite de Asociația „Gender-Centru”. Pentru activitățile pregătitoare, consultanta/consultantul este/sunt responsabil(ă/i) de utilizarea propriului computer și de asigurarea unui acces fiabil la internet.

Selecția Consultantului/-tei se va desfășura în conformitate cu „Regulamentul de Achiziții pentru Împrumutului Băncii Mondiale: Achiziții în cadrul proiectelor IPF de Bunuri, Lucrări, Servicii Neconsultative și Servicii de Consultanță”, ediția din septembrie 2023.

Consultantul/a va raporta și va activa sub supravegherea directă a Directorului/Directoarei de Proiect WEGs. Consultantul/a va face parte din echipa proiectului WEGs, lucrând în strânsă colaborare cu membrii/membrele acesteia.

Atenția consultanților/-telor interesați/-te este atrasă asupra Secțiunii III, paragrafele 3.14, 3.16 și 3.17 din „Regulamentul de Achiziții pentru Împrumutului Băncii Mondiale”, ediția a cincea din septembrie 2023, care stipulează politica Băncii Mondiale privind conflictul de interese.